



Departamento de Servicios a los Vecindarios

Una década edificando vibrantes vecindarios

Diez años ayudando a los residentes de Phoenix a recuperar, revitalizar y crear lugares para disfrutar la vida, criar a sus familias y fortalecer un sentido comunitario.

Desde su formación en 1992, el Departamento de Servicios a los Vecindarios de Phoenix ha sido un dinámico socio entregado a la formación de vecindarios vibrantes. En sociedad con líderes de vecindarios, organizaciones no lucrativas, y dueños de negocios, el departamento ha coordinado, facilitado o financiado a miles de programas y proyectos de revitalización y mejoramiento de los vecindarios. Cada proyecto—desde el desarrollo de un centro comercial hasta la organización de una limpieza del vecindario—es importante. La formación y el mantenimiento de vecindarios saludables requieren atención en detalles que hacen que cada vecindario sea único, así como la dedicación a

largo plazo de cada socio del vecindario.



Mientras el Departamento de Servicios a los Vecindarios se prepara para comenzar su 11º año, le invitamos a celebrar los diez

años de éxito que hemos logrado juntos.

Una dedicación a los vecindarios

Eventos importantes 1992-2002

1992

- El Concilio de la Ciudad de Phoenix aprueba la creación del Departamento de Servicios a los Vecindarios.
- Existen 225 asociaciones de vecindarios listadas en la Oficina de Notificación a los Vecindarios de la ciudad.

1993

- El Concilio de la Ciudad aprueba la Ordenanza Contra el Graffiti/Pintarrajeo (enmendando el Capítulo 23), haciendo que sea ilegal el que los menores de edad compren sustancias que liberen vapor, como la pintura en aerosol.
- El Departamento de Servicios a los Vecindarios coordina el primer día de eliminación y limpieza del pintarrajeo "Paint Out and Clean Up Day" a través de toda la ciudad, atrayendo a 2,500 voluntarios.
- Se crea el Programa de Áreas de Iniciativa de los Vecindarios, enfocando recursos y esfuerzos de redesarrollo a cinco áreas, hacia las cuales la ciudad se ha comprometido desde hace mucho tiempo pero contaba con recursos limitados.



1994

- Los departamentos de Servicios a los Vecindarios y de Bomberos se unen para identificar y resolver las infracciones con respecto a hierbas, un proyecto que con la adición del Departamento de Obras Públicas se ha convertido en una actividad anual en la primavera.
- La ciudad recibe el otorgamiento "Weed and Seed" del Departamento de Justicia de los Estados Unidos para eliminar las drogas, las pandillas y los crímenes en el Vecindario Garfield, y fomentar el apoyo social y las oportunidades económicas.
 - El Departamento de Servicios a los Vecindarios comienza a auspiciar el programa de reconocimiento de los Vecindarios Que Trabajan, para reconocer las contribuciones de los residentes de Phoenix hacia el mejoramiento de los vecindarios.



1995

- El departamento se lleva 17 cargas de basura en camión de remolque, durante la limpieza de una propiedad abandonada y en ruinas.
- Existen 400 asociaciones de vecindarios listadas con la Oficina de Notificación a los Vecindarios de la ciudad.
- El Concilio de la Ciudad de Phoenix aprueba la Ordenanza de Preservación de los Vecindarios; la ciudad anuncia la nueva campaña para erradicar el graffiti/pintarrajeo, e introduce al sistema de igualación de pintura con un espectrofotómetro, para igualar con precisión los colores existentes de pintura en edificios y bardas.
- El departamento establece contratos con agencias no lucrativas para proporcionar servicios de asesoría para la vivienda y para arrendadores/inquilinos.

1996

- El departamento recibe su primer otorgamiento del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano de los Estados Unidos, para administrar las actividades de reducción del peligro del plomo en hogares privados. Desde entonces, el departamento ha completado actividades de control de los peligros del



plomo en más de 600 hogares y apartamentos.

- Los Inspectores de Preservación de los Vecindarios reciben autorización para emitir citaciones civiles a aquellas personas que cometan infracciones contra la Ordenanza de Preservación de los Vecindarios.

1997

- En un programa piloto, el departamento proporciona a los Inspectores de Preservación de los Vecindarios, computadoras portátiles para que las usasen durante sus investigaciones de campo.
- El Concilio de la Ciudad aprueba al programa piloto de

Mejoramiento de los Vecindarios para que use fondos federales para la construcción de áreas recreativas, la instalación de alumbrado, bardeado de seguridad y dispositivos para mitigar el tráfico, así como para hacer mejoramientos al paisaje urbano.





Departamento de Servicios a los Vecindarios

Una década edificando vibrantes vecindarios

Una sociedad
dinámica
y dedicada
para
edificar
vecindarios
vibrantes.

1998

- Se completaron las actividades de revitalización del vecindario en el Área de Iniciativa del Vecindario Longview.
- El departamento otorga \$224,000 dólares en fondos para el mejoramiento, del Otorgamiento para el Desarrollo Comunitario de Cuadras, para el equipo del jardín de juegos de Homeward Bound, mejoramientos en el parque Starlight Park, cercado para el parque Niños Park, y mejoramientos a la jardinería ornamental de la biblioteca Harmon Public Library.



Advantage, para rastrear las actividades de reforzamiento del cumplimiento de zonificación y preservación de los vecindarios.

- El número promedio de días desde el reportaje hasta el cumplimiento de la Ordenanza de Preservación de los Vecindarios es de 83 días, comparado con 103 días en 1998.

El departamento contrata a la compañía Cyacom International para proporcionar servicios de interpretación por teléfono entre los miembros del personal y la clientela que no habla inglés. Ahora hay servicios disponibles en 150 idiomas.



1999

- Los residentes del Área de Iniciativa del Vecindario South Phoenix Village y de la ciudad, celebran la demolición del mercado Rainbow Market, un paso muy importante para los planes de

redesarrollo del área circunvecina de la esquina de 24th Street y Broadway Road.

- La Ciudad comienza a reforzar el cumplimiento de los Estatutos de las Propiedades Residenciales de Arizona, considerando el problema de propiedades derruidas en arrendamiento.
- El departamento publica la Guía Recursos de los Vecindarios, una guía completa de los recursos de la ciudad, del estado y federales para la revitalización y los vecindarios.



- Abre la oficina de campo en Union Hills.
- Durante los últimos 10 años, los Especialistas de los Vecindarios del departamento han ayudado a los residentes en 109 áreas del programa de vigilancia Fight Back en su lucha contra el deterioro, para reducir el crimen y formar un sentido de comunidad en sus vecindarios.

- Más de 850 asociaciones de los vecindarios están listadas con la Oficina de Notificación a los Vecindarios del departamento.

2000

- Los residentes de New North Town y Village Center celebran la culminación de una importante iniciativa del departamento para el desarrollo económico, la gran aper-



tura del centro comercial Sunnyslope Village Shopping Center en Central Avenue y Dunlap Road.

- La ciudad lanza el programa piloto Vecindarios Sostenibles para mejorar el ambiente de la construcción, en sociedad con organizaciones de vecindarios y el apoyo del orgullo de posesión de los vecindarios.

2001

- Los Inspectores de Preservación de los Vecindarios comienzan a llevar consigo unidades combinadas de teléfonos celulares y radio para mejorar el servicio y la seguridad; el departamento lanza el sistema de administración de casos Tidemark's



2003 y más allá

- Se espera que para el año 2004 se comiencen las ventas de casas en Aviara, la primera comunidad con plan maestro de Phoenix, en la cual la ciudad es uno de los socios del desarrollo.



Esta comunidad en South Mountain Village, contará con más de 750 viviendas unifamiliares. Los parques, los lugares para reuniones públicas, las calles alineadas con árboles y un

sistema de senderos constituirá el 16% de su superficie.

- En conjunto con el Departamento de Policía de Phoenix, se abrirá un Centro de Recursos de los Vecindarios en la esquina 24th Street y Broadway en el año 2004.
- Durante los próximos años, el departamento usará al sistema de administración de casos Tidemark's Advantage para correlacionar la información de

todas las divisiones del departamento, para mejorar la comunicación entre los empleados del departamento y entre el departamento y los líderes de los vecindarios de Phoenix.



City of Phoenix
NEIGHBORHOOD SERVICES DEPARTMENT

602.262.7344